



**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ  
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

Российская Федерация, пл. Революции, 4,  
г. Челябинск, 454113,  
т./факс (8-351) 263-20-70, 263-00-95  
E-mail: min@culture-chel.ru  
ОКПО 00097420, ОГРН 1047423521463,  
ИНН/КПП 7451208364/745101001

Руководителям органов  
управления культуры  
муниципальных образований  
Челябинской области

20.04.2022 № 1402/1864

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Уважаемые коллеги!

В целях повышения качества библиотечной аналитики, изучения современного состояния и перспективы информационно-библиотечного обслуживания инвалидов в библиотеках региона и для дальнейшей совместной работы организационно-методический отдел ГКУК «Челябинская областная специальная библиотека для слабовидящих и слепых» (далее - библиотека) проводит «Мониторинг состояния качества условий доступности объектов и предоставляемых услуг для инвалидов в общедоступных библиотеках Челябинской области».

Прошу Вас организовать участие в данном исследовании и заполнить анкеты. Количество анкет должно соответствовать количеству библиотек (сетевых единиц), указанных в итоговой статистике 2021 года.

В случае возникновения вопросов необходимо обратиться за консультацией к представителю библиотеки по телефону: 8 (351) 263-06-48 (Членова Галина Александровна – заведующий организационно-методическим отделом).

Заполненные анкеты (сканы) направлять по адресу: [chbibln74@yandex.ru](mailto:chbibln74@yandex.ru) в срок до 16 мая 2022 г.

Приложение: Анкета на 3 л. в 1 экз.

Первый заместитель  
Министра культуры

И.В. Анфалова - Шишкина

Трубникова Ольга Викторовна  
263-27-82

## Анкета

**Каким категориям инвалидов предоставляются информационно-библиотечные услуги в библиотеке?**

1. инвалиды с нарушениями зрения
2. инвалиды с нарушениями слуха
3. инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата
4. инвалиды с нарушениями умственного развития

другие данные категории не обслуживаются

**Имеется в вашей библиотеке и филиалах «Паспорт доступности объекта для инвалидов»? Если нет, вы нуждаетесь в помощи специалистов Челябинской областной специальной библиотеки для слабовидящих и слепых по оформлению документа?**

1. да
- ✓ 2. нет
3. другое \_\_\_\_\_

**Какие элементы доступности объекта для инвалидов имеются в вашей библиотеке**

1. пандус
2. тактильные указатели (дорожные, напольные)
3. тактильные таблички
4. кнопка вызова персонала
5. другое пока не знаем

**Имеются в библиотеке технические средства реабилитации для инвалидов?**

1. тифлофлешплеер
2. видеоувеличитель (ручной, экранный)
3. индукционная система для лиц с нарушением слуха
4. брайлевский дисплей
5. программное обеспечение экранного доступа
- ✓ 6. не имеется
7. другое \_\_\_\_\_

**Какое тифлооборудование и тифлотехнику вы хотели бы иметь в вашей библиотеке?**

**Нуждаются ли сотрудники библиотеки в инструктаже по организации доступности объекта?**

- 1. да
- ☒ 2. нет

**Имеется в библиотеке пункт выдачи книг специальных форматов для инвалидов по зрению?**

- 1. да
- ☒ 2. нет
- 3. другое \_\_\_\_\_

**Если нет, желаете заключить договор об открытии библиотечного пункта с Челябинской областной специальной библиотекой для слабовидящих и слепых?**

- 1. да
- ☒ 2. нет
- 3. другое \_\_\_\_\_

**Реализуются в библиотеке проекты, программы, направленные на организацию работы с инвалидами в библиотеках?**

- 1. да
- ☒ 2. нет
- 3. укажите какие \_\_\_\_\_

**Имеются в библиотеке любительские объединения (клубы, кружки и пр.) для лиц с инвалидностью?**

- 1. да
- ☒ 2. нет
- 3. укажите какие \_\_\_\_\_

**Зарегистрированы ваши читатели с ОВЗ в онлайн-библиотеке для инвалидов по зрению «Логос»? Если нет, вы нуждаетесь в помощи специалистов Челябинской областной специальной библиотеки для слабовидящих и слепых?**

- 1. да
- ☒ 2. нет

3. другое \_\_\_\_\_

**Какие услуги, предоставляемые библиотекой, наиболее востребованы инвалидами?**

- ☒ 1. обслуживание на дому
- 2. выполнение справок и проведение консультаций
- 3. доступ к электронным базам данных
- ☒ 4. проведение массовых мероприятий
- 5. занятие в клубе или объединении по интересам
- 6. другое \_\_\_\_\_

**Вы нуждаетесь в помощи специалистов Челябинской областной специальной библиотеки для слабовидящих и слепых по подготовке сценариев для мероприятий с участие лиц с инвалидностью?**

- 4. да
- ☒ 5. нет
- 6. другое \_\_\_\_\_

**Нуждаются специалисты библиотеки в методико-консультативной помощи специалистов Челябинской областной специальной библиотекой для слабовидящих и слепых?**

- ☒ 1. да
- 2. нет
- 3. другое \_\_\_\_\_

**Какие вопросы/проблемы информационно-библиотечного обслуживания инвалидов, на ваш взгляд, требуют методических материалов, инструктажей, совместных профессиональных мероприятий?**

Эти вопросы будем поднимать в 2023 году.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Если у Вас возникли предложения, пожелания по улучшению совместной работы, пожалуйста, изложите их в свободной форме:**

В данный момент в библиотеке проходит капитальный ремонт.

Пока не знаем, какие появятся возможности по обслуживанию инвалидов.

\_\_\_\_\_

**Укажите информацию о библиотеке, контактные данные:**

МБУК "ЦБС ЗГО" Детская библиотека №12, пр. им. Ю. Гагарина, 3 микрорайон, д. 25

Адрес электронной почты : bibl12@mail.ru , рабочий телефон : +7 (3513) 659571